



**K I E N B A C H E R**

THE ART OF MOLDING

# DATENSCHUTZ ERKLÄRUNG

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1) Geltungsbereich – verbundene Unternehmen

Nachfolgende Datenschutzerklärung der Oswald Kienbacher GmbH mit Firmensitz in 4540 Pfarrkirchen, gilt gleichermaßen für alle verbundenen Unternehmen, die unter dem Namen Kienbacher auftreten. Dazu zählt insbesondere die Kienbacher GmbH in Losenstein. Nachfolgend steht der Name Oswald Kienbacher GmbH stellvertretend für alle unter Punkt 1 genannten Unternehmungen.

## 2) Allgemeine Informationen

### a) Einleitung

Der Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für Oswald Kienbacher GmbH ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Vorschriften der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ihren Sitz hat.

Ferner sind unsere Mitarbeiter zur Wahrung der Vertraulichkeit bezüglich des Umgangs mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

### b) Verantwortlicher, Ansprechpartner und Informationen

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die Oswald Kienbacher GmbH, die Ihre Daten im Rahmen eines bestehenden oder sich anbahnenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.

Bei datenschutzbezogenen Fragen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzkoordinator bei der Oswald Kienbacher GmbH unter [datenschutz@kienbacher.at](mailto:datenschutz@kienbacher.at).

## 3) Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

### a) Zweckbindung und Rechtsgrundlage

Oswald Kienbacher GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um das mit Ihnen bestehende oder sich anbahnende Vertragsverhältnis durchzuführen und zu verwalten. In diesem Zusammenhang werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen verschiedener Verarbeitungstätigkeiten zu unterschiedlichen Zwecken verarbeitet.

### b) Datenquellen

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen im Rahmen des bestehenden bzw. sich anbahnenden Vertragsverhältnisses erhoben.

### c) Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlichen personenbezogenen Daten müssen Sie dem Verantwortlichen bereitstellen. Ohne diese Bereitstellung kann Oswald Kienbacher GmbH den gesetzlichen Pflichten nicht nachkommen und das Vertragsverhältnis nicht eingehen.

### d) Zweckbestimmung der Verarbeitungstätigkeiten

Im Folgenden geben wir Ihnen eine Übersicht über die Zweckbestimmungen unserer Verarbeitungstätigkeiten:

#### **Angebotserstellung**

Erstellung von Produkt- bzw. Serviceangeboten

#### **Bestellabwicklung (Kunden)**

Ausfüllen der Bestellformulare, Zahlungsvorgängen, Zahlungsmöglichkeiten, Lieferungs- und Zustellungsbedingungen, Einhaltung von gesetzlichen Verpflichtungen, wie z.B.: Rechnungslegung, Buchhaltung und Wirtschaftsprüfung, Interne Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling (z.B. Erstattungen, Rücklastschriften, Verrechnungen), Reporting (z.B. für Datenqualitäts-, Steuerungs- und Planungszwecke), Berichterstattung und Planung der Vertriebskennzahlen, Durchführung des Forderungsmanagements/Mahnwesens

#### **Bestellabwicklung (Lieferanten - Material, Maschinen, Dienstleistungen)**

Bestellung im System schreiben, aufgeben, versenden und verfolgen.

#### **Lieferantenbetreuung**

Kommunikation bzgl. der Produkte oder Dienstleistungen, Beantwortung von Anfragen bzw. Anforderungen, Engpass- und Risikomanagement.

#### **Beschaffungscontrolling**

Umsatzzahlen zu Lieferanten bzw. zu Sachnummern.

#### **Optimierung von Produktionsprozessen**

Erhebung von Produktdaten, Erhebung von Service-, Wartungsdaten sowie Fehlercodes zur Fehlerdiagnose, Fehlerprävention und Produkthaftung, Produkt- und Serviceoptimierungen

#### **Auslieferung des Produkts**

Logistische Abwicklung

#### **Erhebung und Auswertung von Kundenfeedbacks**

Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenbeschwerdemanagement

#### **Erfüllung gesetzlicher Pflichten**

Einhaltung von Aufbewahrungspflichten, Sicherstellung von Compliance-Anforderungen durch Prüfhandlungen, Betrieb eines internen Kontrollsystems (IKS) und anderer Monitoring-Systeme zu Sicherstellung der Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsprozesse

Die verarbeiteten Daten sind unter folgenden Datenkategorien einzuordnen:

- Berufliche Kontakt- und (Arbeits-)Organisationsdaten
- IT-Nutzungsdaten
- Private Kontakt- und Identifikationsdaten
- Daten zu persönlichen/beruflichen Verhältnissen & Merkmalen

- Bonitäts- und Bankdaten
- Vertragsdaten
- Sonderkategorie Bild- und Videomaterial

Die oben genannten Verarbeitungstätigkeiten sind durch nachfolgende Rechtsgrundlagen legitimiert:

- Einwilligung zu einem oder zu mehreren bestimmten Zwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Erfüllung des Vertrags oder Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
  - Bestehen einer maßgeblichen und angemessenen Beziehung zwischen Verantwortlichem und Betroffenen
  - Verhinderung von Betrug
  - Direktwerbung

#### 4) Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten können in bestimmten Fällen auch an andere Stellen weitergegeben werden:

Wenn die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zur Durchführung oder Anbahnung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, wie z.B. bei der gemeinsamen Auftragsabwicklung mit projektbezogenen Partnern (z.B. Werkzeughersteller).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an von uns beauftragte Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungen weiter. (z.B. Hosting und Betrieb von CRM - Systemen)

Wenn wir zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zur Einhaltung nationaler Rechtsvorschriften verpflichtet sind, z.B. Übermittlung an Finanzbehörden, Gerichte, Wirtschaftsprüfer.

#### 5) Datenspeicherung und Datenlöschung

Grundsätzlich löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, oder noch gesetzliche Verjährungsfristen laufen.

Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung, sofern weitere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, wie zum Beispiel im Zusammenhang mit der Produkthaftung.

## 6) Ihre Rechte

Neben dem Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten und Berichtigung Ihrer Daten haben Sie, soweit dem keine gesetzlichen Regelungen entgegenstehen, auch das Recht auf Löschung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung bzw. das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Ferner steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erheben und verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihr Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung unberührt.

Soweit notwendig, müssen wir Ihre Identität verifizieren, bevor wir Ihre Anträge bearbeiten können.

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese nach entsprechendem Hinweis berichtigen.

Bei Beschwerden besteht die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## 7) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 Abs.1,4 DSGVO.

## 8) Sicherheit

Ihre Daten werden von Oswald Kienbacher GmbH durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen geschützt, um zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu verhindern vermeiden.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen, wie z. B. die Datenverschlüsselung, werden entsprechend der technologischen Entwicklung regelmäßig verbessert.