



KIENBACHER
THE ART OF MOLDING

CSR – COMPLIANCE RICHTLINIE für Mitarbeiter und Lieferanten

Kienbacher

CSR – Compliance Richtlinie

für Mitarbeiter und Lieferanten

Präambel

I.

Die Oswald Kienbacher GmbH bekennt sich zur Befolgung sämtlicher gesetzlicher Normen und zu einem wertegebundenen ethischen unternehmerischen Handeln.

II.

Die Oswald Kienbacher GmbH respektiert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wichtigster Teil des Unternehmens

III.

Die Oswald Kienbacher GmbH tritt für einen fairen und freien Wettbewerb ein.

IV.

Die Oswald Kienbacher GmbH lehnt jegliche Form von Korruption und Bestechung ab.

V.

Die Oswald Kienbacher GmbH bekennt sich zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit eigenem und fremdem Eigentum.

VI.

Die Oswald Kienbacher GmbH trennt strikt berufliche und private Interessen.

VII.

Die Oswald Kienbacher GmbH stellt die Nachhaltigkeit ihres unternehmerischen Handelns in ökonomischer, sozialer und ökologischer Hinsicht sicher.

Grundlegendes zu unserem Kienbacher-Verhaltenskodex für ein unternehmensexistisches Miteinander

Als österreichischer Familienbetrieb mit großer Tradition seit 1965 schaffen wir nachhaltige Werte die unseren MitarbeiterInnen, Kunden und Geschäftspartnern zugutekommen.

1. Ziel der Kienbacher CSR-Compliance Richtlinie

Um weiterhin erfolgreich zu sein und in Anbetracht des Wettbewerbs wachsen zu können, müssen wir als Unternehmen bei unseren Kunden, Geschäftspartnern und MitarbeiterInnen Vertrauen und Respekt bewahren sowie das Verlangen nach Werten erfüllen. Dies erfordert mehr als nur hoch qualitative Produkte anzubieten. Genauso wichtig ist es, dass unsere Unternehmen verantwortungsvoll und nachhaltig handelt.

Ziel der Kienbacher Verhaltensregeln ist es, die Leitlinien unseres unternehmerischen Handelns in Übereinstimmung mit gültigen Normen als verantwortungsbewusstes Unternehmen zu normieren.

2. Anwendung der Kienbacher CSR-Compliance Richtlinie

Die Kienbacher CSR-Verhaltensrichtlinie gilt für alle ArbeiterInnen und Angestellten, Führungskräfte und Geschäftsleiter der Oswald Kienbacher GmbH sowie für alle sonstigen Dienstnehmer, Berater, Vertreter und sonstige Bevollmächtigte, die im Namen der Oswald Kienbacher GmbH handeln. Zudem soll an dieser Stelle explizit festgehalten werden, dass sich diese Verhaltensrichtlinie an Frauen und Männer gleichermaßen wendet.

Verstöße gegen die Grundprinzipien der Kienbacher Verhaltensrichtlinie durch Lieferanten der Oswald Kienbacher GmbH werden von uns ebenso wenig akzeptiert. Erlangen wir von solchen Verstößen Kenntnis, werden wir auf unsere Lieferanten einwirken, damit sie diese Missachtungen abstellen und in Zukunft den Erfordernissen der Kienbacher CSR-Verhaltensrichtlinie nachkommen.

3. Befolgung der Kienbacher CSR-Compliance Richtlinie

Dieser Kodex fasst die CSR-Verhaltensrichtlinie der Oswald Kienbacher GmbH zusammen und soll jeder/m MitarbeiterIn des Unternehmens als Entscheidungshilfe und Leitfaden zu adäquatem Verhalten und Benehmen im Geschäftsverkehr dienen. Mit Firmeneintritt verpflichten sich unsere MitarbeiterInnen vertraglich, alle Entscheidungen sowie daraus resultierende Verhaltensweisen stets im Einklang mit der Kienbacher CSR-Richtlinie auszulegen. Damit erfüllt die Oswald Kienbacher GmbH ihre gesetzliche, soziale und geschäftliche Verantwortung. Jedes Verhalten und alle Entscheidungen, die im Geschäftsverkehr von MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH gesetzt werden, müssen jederzeit den unabdingbaren Prinzipien dieser Verhaltensrichtlinie entsprechen.

Die Leitlinien unseres Handelns

1. Einhaltung von Gesetzen – Wertegebundenes Handeln

Wir befolgen geltende Gesetze, Regeln und Vorschriften jeder Jurisdiktion. Diese CSR-Verhaltensrichtlinie unterstützen die MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH hierbei und sollen Sicherheit für Entscheidungen im täglichen Arbeitsleben geben.

Die Oswald Kienbacher GmbH duldet in keiner Weise etwaige Gesetzesverletzungen. Während die strikte Befolgung eines Gesetzes ein fundamentaler Verhaltensstandard ist, werden die MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH nie allein durch das bloße Einhalten der gesetzlichen Vorschriften zufrieden gestellt sein. Vielmehr sind die MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH bestrebt, über die bloße Einhaltung von Rechtsvorschriften hinauszugehen und darauf hinzuarbeiten und darauf zu achten, Werte, Ethik und Respekt für andere Menschen und Kulturen in ihre Arbeitstätigkeiten zu integrieren.

Jeder Mensch und jede Gesellschaft haben ihre eigenen sozialen, religiösen und kulturellen Normen und Werte. Die MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH berücksichtigen diese Normen und Werte bei der Erfüllung ihrer Arbeitstätigkeiten sorgfältig. Die MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH handeln stets sozial verantwortungsvoll und respektieren die unterschiedlichen, individuellen Werte und Weltanschauungen der Kolleginnen und Kollegen. Bei der Erfüllung ihrer Tätigkeiten ziehen die MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH jederzeit in Betracht, welche Auswirkungen ihr Handeln auf die Gesellschaft hat oder inwiefern sie diese beeinflussen.

a.) Umgang mit Marken- und Urheberrechten sowie Schutz des geistigen Eigentums

Die Oswald Kienbacher GmbH schützt das geistige Eigentum in Form von Patenten, Marken, Urheberrechte, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Muster, Entwicklungen, Modelle sowie Sach- und Fachkenntnisse. Um die Einhaltung des Schutzes geistigen Eigentums gewährleisten zu können, müssen alle Mitarbeitenden vor Arbeitsantritt eine Geheimhaltungsvereinbarung unterfertigen. Wir respektieren und schützen das geistige Eigentum unserer Partner und Lieferanten sowie anderer dritter Parteien. Eine Geheimhaltungsvereinbarung wird auch von unseren Lieferanten uneingeschränkt gefordert und unterzeichnet.

b.) Plagiate

Oswald Kienbacher GmbH verpflichtet sich und ihre Lieferanten, alle notwendigen und angemessenen Maßnahmen im Verantwortungsbereich zu unternehmen, damit weder Kunden, Produkte noch ihre bearbeitbaren Komponenten oder Rohstoffe noch das entsprechende Know-how in die Hände von Fälschern, Dieben oder anderen unbefugten Personen gelangen.

c.) Offenlegung von Informationen

Wir verpflichten uns, umgehend relevante kritische Punkte zu adressieren, die die Qualität unserer Dienstleistungen und Waren negativ beeinflussen oder beeinflussen können. Wir gewähren unseren Kunden zudem das Recht, unsere konsequenten Leistungen zur Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung der betrieblichen Nachhaltigkeit nach vorheriger Ankündigung mit angemessener Frist zu bewerten. In gleicher Weise wird ein offener Umgang mit Informationen von unseren Lieferanten eingefordert.

d.) Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Die Oswald Kienbacher GmbH verpflichtet sich, stets alle geltenden und relevanten Ausfuhrkontrollbestimmungen und Wirtschaftssanktionen einzuhalten und den Zollbehörden bei Bedarf wahrheitsgemäße und korrekte Informationen zukommen zu lassen. Unsere MitarbeiterInnen sind ausreichend befähigt diesen Anforderungen stets gerecht zu werden. Eine korrekte und gesetzeskonforme Abwicklung von Zollgeschäften wird in gleicher Weise unseren Lieferanten abverlangt.

e.) Wahrung der Identität und Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen

Alle MitarbeiterInnen sind verpflichtet, eigenes oder fremdes Fehlverhalten in Bezug auf den vorliegenden Verhaltenscodex unverzüglich dem/der Vorgesetzten zu melden. Diese Meldungen oder Beschwerden können getätigkt werden, ohne Einschüchterungen, Schikanen oder Benachteiligungen für die eigene oder fremde Person befürchten zu müssen. Jede Mitteilung wird dabei vertraulich und diskret behandelt. Unsere Lieferanten sind aufgefordert in ähnlicher Art und Weise die Identität der Mitarbeiter zu bewahren und diese vor etwaigen Vergeltungsmaßnahmen umfassend zu schützen.

2. Verhaltensregeln in Bezug auf Menschenrechte

a.) Respektieren von Menschenrechten insbesondere besonders schützenswürdigen Personengruppen (Kinder, Jugendliche und Beeinträchtigte Personen)

Das Respektieren von Menschenrechten ist ein fundamentales Element für eine moderne und werteorientierte Gesellschaft. Die Oswald Kienbacher GmbH stellt die Wahrung der Menschenrechte in der Führung ihrer Geschäfte sicher und billigt dabei keine Verletzung von Menschenrechten. Die Oswald Kienbacher GmbH respektiert die Menschenrechte all ihrer MitarbeiterInnen und fordert dies auch von den Geschäftspartnern und Lieferanten. Wir und unsere Lieferanten dulden keine Zwangs- noch Kinderarbeit oder Menschenhandel und akzeptieren keine Umgehungen oder Verletzungen der gesetzlichen Bestimmungen zur Jugendlichen- Beschäftigung.

b.) Einhaltung arbeitsrechtlicher Vorschriften

Die Oswald Kienbacher GmbH hält alle bestehenden arbeitsrechtlichen Vorschriften ein. Es wird den nationalen gesetzlichen Arbeitszeit- und Vergütungsvorgaben bzw. den Mindestnormen der jeweiligen nationalen Wirtschaftsbereiche stets entsprochen. Wir und auch unsere Lieferanten achten und respektieren das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen.

Wir lehnen jegliche Form von Mobbing, sexuelle Belästigung oder ethisch bedenkliche Verhaltensweisen entschieden und vehement ab und sorgen durch intensive Aufklärung der MitarbeiterInnen für ein entsprechendes Problembewusstsein. Unsere Führungskräfte sind besonders angehalten in diesem Bereich vorsorglich tätig zu sein. Unsere Lieferanten werden in gleicher Weise angehalten alles zu unternehmen, um diese Verhaltensregeln in entsprechender Weise einzuhalten und regelkonformes Verhalten aller Parteien zu gewährleisten.

c.) Diskriminierungsverbot

Wir lehnen Diskriminierung am Arbeitsplatz, wie etwa bei Einstellung, Beförderungen, Bezahlung, Arbeitsaufträgen, Arbeitsstunden, Ausbildungen und Entlassung ab, die auf Geschlecht, Alter, Nationalität, Rasse, Hautfarbe, Ethnizität, Religion, Glaubensbekenntnis, sozialem Status, Herkunft, Familienstand, sexueller Orientierung oder physischer oder geistiger Behinderung oder jeder anderen durch die anwendbaren Gesetze und Vorschriften geschützten Eigenschaft beruht. In gleicher Weise sind unsere Lieferanten gefordert die Gleichstellung bzw. Gleichbehandlung aller zu gewährleisten.

3. Bekenntnis zum fairen Wettbewerb

Es ist einer der Grundwerte der Oswald Kienbacher GmbH, dass alle Geschäftstätigkeiten auf eine faire, ethische und transparente Weise geführt werden, um das Vertrauen der Kunden und Geschäftspartner sowie aller MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH zu erhalten, zu fördern und zu stärken.

Die Oswald Kienbacher GmbH und seine Lieferanten bekennen sich zu einem freien Markt sowie zur Förderung des fairen Wettbewerbs und beachtet alle anwendbaren Wettbewerbs- bzw. Kartellregeln. Die Oswald Kienbacher GmbH erkennt an, dass nationale Wettbewerbsrechte von Land zu Land unterschiedlich sein können und alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften ohne Ausnahme einzuhalten sind.

Es ist für die Oswald Kienbacher GmbH und für unsere MitarbeiterInnen selbstverständlich, sich nicht – weder direkt noch indirekt – an wettbewerbsfeindlichen, monopolistischen oder unlauteren Geschäftspraktiken zu beteiligen. Solche unlauteren Geschäftspraktiken umfassen Preisabsprachen, Scheinangebote (Anbieterabsprachen), die Festlegung von Produktionsbeschränkungen oder Quoten, das Teilen oder Unterteilen des Marktes durch die Zuweisung von Kunden, Lieferanten, Gebieten oder Geschäftsbereichen, das Ablehnen von Geschäften (Boykott), die illegale Bindung, illegale Preisdiskriminierung oder sonstige Vereinbarungen, die den Wettbewerb unterdrücken oder einschränken können.

Treten unsere MitarbeiterInnen in Kontakt mit Wettbewerbern, egal ob beabsichtigt oder unbeabsichtigt, so achten sie darauf, weder Informationen entgegenzunehmen noch zu gegeben, die Rückschlüsse auf das gegenwärtige oder künftige Marktverhalten bzw. -ausrichtung der Oswald Kienbacher GmbH oder eines anderen Marktteilnehmers zulassen.

4. Verbot der Bestechung und Korruption/Zuwendung an oder von Dritte/n

a.) Grundsätzliches

Die Oswald Kienbacher GmbH und alle MitarbeiterInnen bekennen sich dazu, Geschäfte mit Dritten nur auf eine faire und ethische Art und Weise zu tätigen, Bestechungen zu unterlassen und gegenüber öffentlichen Amtsträgern nicht in einer Art und Weise aufzutreten oder zu agieren, die verboten ist. Auch von unseren Lieferanten erwarten wir die Einhaltung dieser Grundwerte.

b.) Verbot der Bestechung

Bei der Oswald Kienbacher GmbH ist jede Form von Bestechung und Bestechlichkeit vor allem bei Amtsträgern als auch im geschäftlichen Umgang verboten. Dasselbe Verhalten wird auch von unseren Lieferanten erwartet.

Bestechungsgelder oder sonstige ungerechtfertigte Vorteile, um geschäftliche Aufträge oder andere Vorteile zu erhalten oder zu behalten, werden niemandem – weder direkt noch indirekt – angeboten, versprochen oder gegeben. Bestechungsgelder oder andere ungebührliche Vorteile werden von MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH nicht – weder direkt noch indirekt – gefordert oder angenommen. Subverträge, Kaufaufträge oder Beratungsvereinbarungen dürfen nicht als Mittel verwendet werden, um Zahlungen an MitarbeiterInnen von Geschäftspartnern oder sonstige Dritte zu ermöglichen.

Das Anbieten, Gewähren, Fordern, Versprechen oder Annehmen von Geldbeträgen oder gleichwertiger Vorteile weder aktiv noch passiv ist stets unzulässig.

Zuwendungen Dritter, etwa Geschenke oder Einladungen, die dem Zweck dienen, übliche Geschäftsbeziehungen zu fördern oder Produkte zu präsentieren, sind in maßvollem Umfang zulässig. Solche Zuwendungen dürfen jedoch nur angenommen oder gewährt werden, wenn sie einem berechtigten geschäftlichen Zweck dienen und nicht als Gegenleistung für einen rechtswidrigen Vorteil. Dabei darf die Grenze der Geschäftsüblichkeit und der Lebensstandard des Empfängers nicht unverhältnismäßig überschritten werden. Grundsätzlich wird empfohlen erhaltene Geschenke im Büro abzugeben, so dass bei der jährlichen Tombola alle Mitarbeiter davon profitieren. In Zweifelsfällen müssen sich die MitarbeiterInnen die „Zuwendungen“ von ihren Vorgesetzten genehmigen lassen.

Bei Sponsoring-Angeboten muss durch eine sorgfältige Prüfung sichergestellt werden, dass es sich dabei nicht um einen verdeckten Bestechungsversuch handelt.

5. Umgang mit Unternehmenseigentum und Eigentum unserer Geschäftspartner

Der Umgang mit dem Eigentum der Oswald Kienbacher GmbH und unserer Geschäftspartner ist essenziell für die Erhaltung der Reputation unseres Unternehmens.

Zum Eigentum der Oswald Kienbacher GmbH und unserer Geschäftspartner gehören sowohl materielle Gegenstände als auch immaterielle Werte und Güter, wie etwa geschäftsrelevante Informationen, Betriebsgeheimnisse, Know-how oder auch gewerbliche Schutzrechte. Dies umfasst auch unsere Erfindungen und Patente, die für den dauerhaften und zukünftigen Erfolg der Oswald Kienbacher GmbH von immanenter Bedeutung sind.

Jede/r MitarbeiterIn geht in höchstem Maß sorgfältig und verantwortungsvoll mit diesem Eigentum um und verhält sich so, wie es ein Dienstgeber, aber auch ein Geschäftspartner, in

redlicher Weise erwarten kann. Vertrauliche betriebliche und geschäftliche Informationen sowie sonstige personenbezogene oder unternehmensbezogene Daten sind stets geheim zu halten und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Dies gilt auch für Informationen, wenn diese von Dritten, wie etwa Geschäftspartnern, als vertraulich zugänglich gemacht wurden.

6. Interessenskonflikte

Wir behandeln im Geschäftsverkehr alle unsere Lieferanten, Kunden und Geschäftspartner fair und mit Respekt. In gleicher Weise erwarten wir diese Wertehaltung auch von unseren Lieferanten. Dabei müssen explizit private Interessen unserer MitarbeiterInnen und die Unternehmensinteressen strikt getrennt werden. Interessenskonflikte sollen vermieden und, wo dies nicht möglich ist, transparent gemacht werden. Sollte keine sachliche Trennung der Interessen zum Wohle des Unternehmens möglich sein ist der/die Vorgesetzte zu informieren, damit ein richtiges Vorgehen eingeleitet werden kann.

Eine mögliche Beeinflussung der geschäftlichen Tätigkeit durch persönliche Beziehungen oder Interessen wird von der Oswald Kienbacher GmbH strikt abgelehnt. Entscheidungen werden ausschließlich auf fundierter Basis und nach dem Prinzip der Sachlichkeit gefällt. Auch haben berufliche Nebentätigkeiten keinen Einfluss auf das Geschäftsgebaren der Oswald Kienbacher GmbH.

7. Gesundheit & Sicherheit

Die Gesundheit und Sicherheit der MitarbeiterInnen der Oswald Kienbacher GmbH wird in höchstem Maß geschützt, indem ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld bereitgestellt wird. Durch das Einhalten der in unserem Unternehmen geltenden Sicherheitsvorschriften, trägt jede/r Einzelne für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld Sorge. Wir bieten unseren Mitarbeitern darüber hinaus ein freiwilliges Gesundheitsprogramm, sowie vielfältige Schulungen in allen gesundheits- und sicherheitsrelevanten Bereichen. Ein Betriebsmediziner steht zu regelmäßigen Terminen den MitarbeiterInnen während der Arbeitszeit zur Verfügung. Arbeit- und Gesundheitsschutz müssen sich auch unsere Lieferanten verschrieben haben, um eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit uns zu sichern.

8. Nachhaltigkeit

Die Oswald Kienbacher GmbH legt höchsten Wert darauf, dass durch ihr Handeln negative Einflüsse auf die Umwelt und Gesellschaft verhindert werden. Bei allen Aktivitäten verpflichten wir uns nachhaltig dem Ziel des Umweltschutzes für die heutige und künftige Generation gerecht zu werden. Entlang des gesamten Produktlebenszyklus sind wir bestrebt den sparsamen Einsatz von Energie und Rohstoffen, die Minimierung des Ausstoßes von Treibhausgasen und dadurch die Minimierung von Umwelt- und Gesundheitsschäden zu berücksichtigen und zu optimieren. Bei allen Tätigkeiten wird auf die Vermeidung von Abfällen, die Wiederverwendung, das Recycling als auch die gefahrlose, umweltfreundliche Entsorgung des Restabfalls großen Wert gelegt.

Bereits vor Bestellauslösung von neuen Betriebsmitteln wird das Gefährdungspotential bewertet und die Möglichkeit einer Substituierung in Betracht gezogen. MitarbeiterInnen werden entsprechend ihrer Aufgaben zur Einhaltung des Umweltschutzes motiviert, informiert und entsprechend geschult. Die Möglichkeit und Notwendigkeit, durch individuelles nachhaltiges Handeln positiv auf den Klimawandel bzw. den Klimaschutz einzuwirken, wird ins Bewusstsein gerufen.

Damit soll nachhaltig sichergestellt werden, dass die Oswald Kienbacher GmbH in einer ökologisch unbedenklichen Umwelt weiterhin wirtschaftlich erfolgreich tätig sein kann und unsere/n MitarbeiterInnen eine gesunde Arbeits- und Lebenswelt dauerhaft erhalten bleibt.

9. Nachhaltigkeit in der Lieferkette

Die Oswald Kienbacher GmbH erwartet auch von seinen Lieferanten, dass die jeweils geltenden nationalen Umweltgesetze eingehalten werden. Neben den gesetzlich geforderten Richtlinien sind unsere Lieferanten dazu angehalten, Umweltbelastungen zu vermeiden und zu vermindern. Essenzieller Bestandteil ist hier die kontinuierliche Reduktion von belastenden Emissionen und die effektive Nutzung von Ressourcen.

Unsere Lieferanten unterstützen Aktivitäten, die eine verantwortungsbewusste Rohstoffbeschaffung sicherstellen. Die Beschaffung und der Einsatz von Rohstoffen, die rechtswidrig oder durch ethische verwerfliche Maßnahmen erlangt wurden, sind zu vermeiden. Die Verwendung von Rohstoffen, wie z.B. Konfliktmineralien, die von Einfuhrbeschränkungen betroffen sind, ist auszuschließen.

Substanzen, deren Freisetzung eine Gefahr für Mensch und Umwelt darstellt, sind zu vermeiden. Die Lieferanten der Oswald Kienbacher GmbH unterhalten ein Gefahrenstoffmanagement, welches den sicheren Gebrauch und Transport sowie die sichere Lagerung, Wiederaufbereitung, Wiederverwendung und Entsorgung sicherstellt. Ein verantwortungsvoller Umgang unserer Lieferanten mit Chemikalien (Minimalprinzip) soll dies gewährleisten.

Zur Einhaltung unserer Nachhaltigkeitserfordernisse entlang der Lieferkette sind, von Seiten unserer Lieferanten, geeignete vertragliche Regelungen mit Unterauftragnehmer zu vereinbaren.

10. Schlusswort

Es ist für die Oswald Kienbacher GmbH von äußerster Wichtigkeit, dass diese Verhaltensregeln von allen verstanden, gelebt und auch eingehalten werden. Jede/r von diesen Verhaltensregeln Betroffene soll sich damit identifizieren können. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden nicht geduldet und sind mit entsprechenden Konsequenzen verbunden. Die Geschäftsleitung lebt täglich diese Verhaltensregeln und gibt diese entsprechend weiter, sodass jede vom Geltungsbereich erfasste Person (unternehmensexthisch) korrekt handeln kann. Jede/r MitarbeiterIn kann sie bei allen Fragen und Problemen vertrauensvoll an die Führungskräfte sowie Geschäftsleitung wenden. Die Umsetzung und Einhaltung der Kienbacher Verhaltensregeln wird durch die Organisation der Oswald Kienbacher GmbH sichergestellt.

Die Geschäftsleitung
Oswald Kienbacher
Daniel Kienbacher